



## Algemene voorwaarden

[www.healthcentre-cho.com/contact/algemene-voorwaarden](http://www.healthcentre-cho.com/contact/algemene-voorwaarden)  
[www.cho-behandelingen.com/contact/algemene-voorwaarden](http://www.cho-behandelingen.com/contact/algemene-voorwaarden)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met Health Centre Chō en de onderdelen Chō Behandelingen, Chō Coaching, Chō Instituut en Chō Producten.

### **Overeenkomst**

De overeenkomst start op het moment dat er een afspraak is gemaakt voor een dienst of als er een product is besteld (per mail, telefoon, website of in het centrum). Wanneer een reservering voor een dienst via het online booking systeem is gemaakt, ontvang je een dag voor aanvang een herinnering via e-mail en/of sms.

Op het moment van aanmelding of aankoop geldt een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kan een dienst kosteloos geannuleerd worden, behalve als de dienst reeds binnen deze periode gestart is. Een product kan kosteloos geretourneerd worden. Eventuele verzendkosten zijn voor de klant.

Kosteloos annuleren van een consult of sessie is mogelijk binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak op werkdagen. Wanneer de afspraak later afgezegd wordt, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. De afspraken, die in de agenda van Health Centre Chō staan, zijn maatstaf in geval van discussie. Voorafgaand aan het eerste consult worden 1 of meer vragenlijsten ingevuld en wordt een behandelovereenkomst getekend, bij minderjarigen door alle gezaghebbenden. De link naar vragenlijsten en behandelovereenkomst: <https://www.cho-behandelingen.com/afspraak-maken/>.

Voor een cursus, training of opleiding geldt na de bedenktijd dat annuleren of verplaatsen kosten met zich meebrengt, afhankelijk van de resterende periode voor aanvang van de cursus, training of opleiding. Wanneer de opleiding modulair is opgebouwd, geldt dit voor de afzonderlijke modules. Zie website voor de voorwaarden en actuele tarieven: <https://www.healthcentre-cho.com/tarieven/tarieven-instituut/>.

Wanneer je producten van Energize Your Life in goede staat retour stuurt tussen 3 maanden en 1 jaar na aankoop, ontvang je het aankoopbedrag minus gebruikers- en administratiekosten retour. Zie website voor de voorwaarden: <https://www.healthcentre-cho.com/tarieven/prijslijst-producten/>.

### **Financiën**

Tarieven voor de verschillende diensten en producten zijn te vinden op de website: <https://www.healthcentre-cho.com/tarieven/> en in het centrum. Het is mogelijk in het centrum te betalen per pin of contant. Voor sommige diensten en producten is een betaling vooraf vereist. Er geldt dan een betalingstermijn van 8 dagen.

### **Inspanningsverplichting**

Bij de uitvoering van de dienstverlening is sprake van een inspanningsverplichting, Health Centre Chō begeleidt de klant naar beste kunnen en vermogen. Aan de gegeven adviezen zijn geen rechten te ontleen.

### **Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Health Centre Chō is beperkt tot zaken die binnen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Health Centre Chō vallen. Mocht blijken dat er sprake is van aansprakelijkheid, dan is deze geldig tot maximaal het door Health Centre Chō gefactureerde bedrag.

## **Algemene voorwaarden**

[www.healthcentre-cho.com/contact/algemene-voorwaarden](http://www.healthcentre-cho.com/contact/algemene-voorwaarden)  
[www.cho-behandelingen.com/contact/algemene-voorwaarden](http://www.cho-behandelingen.com/contact/algemene-voorwaarden)

### **Geheimhouding**

Alles wat tijdens de dienstverlening gebeurt is vertrouwelijk, tenzij wet- of regelgeving hier anders in bepaalt. Mocht dit laatste zich voordoen, dan wordt dit besproken.

### **Privacyverklaring**

Health Centre Chō doet haar best om zorgvuldig en vertrouwelijk met gegevens om te gaan. Meer informatie vind je op de website: [www.healthcentre-cho.com/contact/privacyverklaring](http://www.healthcentre-cho.com/contact/privacyverklaring) en [www.cho-behandelingen.com/contact/privacyverklaring](http://www.cho-behandelingen.com/contact/privacyverklaring).

### **Klachtenrecht**

Health Centre Chō onderhoudt graag een open relatie met de klant, wederzijdse positieve feedback is voor alle partijen een kans om te leren en te groeien. Heb je een vraag of een klacht, dan hoor ik dat graag zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

Voor klachten is Health Centre Chō aangesloten bij het de CamCoöp (behandelingen, <https://www.healthcentre-cho.com/tarieven/tarieven-coaching/>), Stichting Zorggeschil (coaching, <https://www.healthcentre-cho.com/tarieven/tarieven-coaching/>) en Reiki Ryoho (Reiki cursus & opleiding, <https://reiki-ryoho.nl/melding-vraag-klacht/>).

### **Nederlands Recht**

Op elke overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geldt het Nederlands recht.